

	MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'	Codice:	MGQ-AII.2
		Revisione	0
		Data	30/03/2022
	ALLEGATI MANUALE	Pagina	1 di 1

POLITICA AZIENDALE

La Direzione di **Officine Meccaniche Ciolini Srl** si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente e l'impegno aziendale al miglioramento continuo.

La soddisfazione del cliente viene perseguita offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, sia implicite sia esplicite, rilevate monitorando i processi per la realizzazione del prodotto concordato in fase contrattuale.

Gli obiettivi che si pone Officine Meccaniche Ciolini Srl sono i seguenti:

- Migliorare l'immagine e la reputazione sul mercato, e quindi: l'incremento del numero dei clienti, l'incremento del fatturato, l'espansione territoriale dell'azienda e l'ingresso in nuove aree di mercato
- Perseguire costantemente la qualità secondo strategie di miglioramento continuo orientate alla soddisfazione del cliente, assicurando efficienza e affidabilità.
- Elevare le competenze professionali individuali e collettive attraverso l'esperienza e la formazione
- Fornire ai clienti prodotti conformi ai requisiti concordati, attraverso un continuo monitoraggio e verifica fra quanto richiesto e quanto realizzato.
- Migliorare la soddisfazione dei clienti attraverso il controllo continuo del processo produttivo e la gestione delle non conformità.
- Sviluppare e migliorare costantemente l'attività di gestione della commessa interna per ottimizzare i tempi di realizzazione di ogni singolo processo .
- Perseguire il benessere organizzativo sia all'interno dell'azienda sia all'esterno e nei rapporti con i propri fornitori/clienti.
- Implementare la gestione della sicurezza e la tutela della salute, prestando particolare attenzione all'istruzione, aggiornamento e formazione del personale, ai luoghi di lavoro ed all'ambiente.
- Coinvolgere tutto il personale nelle attività di prevenzione e miglioramento delle performance ambientali ed antinfortunistiche;

Il raggiungimento di questi obiettivi sarà costantemente monitorato dalla Direzione.

Gli Obiettivi sono definiti e riesaminati costantemente secondo criteri della qualità, che vengono raggiunti attraverso un continuo impegno, diffondendo all'interno dell'organizzazione la cultura dell'efficienza, per mantenere gli standard di qualità prefissati.

Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla Direzione e diffusi al tutto il personale dipendente.

Agliana, 30/03/2022

Officine Meccaniche Ciolini S.r.l.

